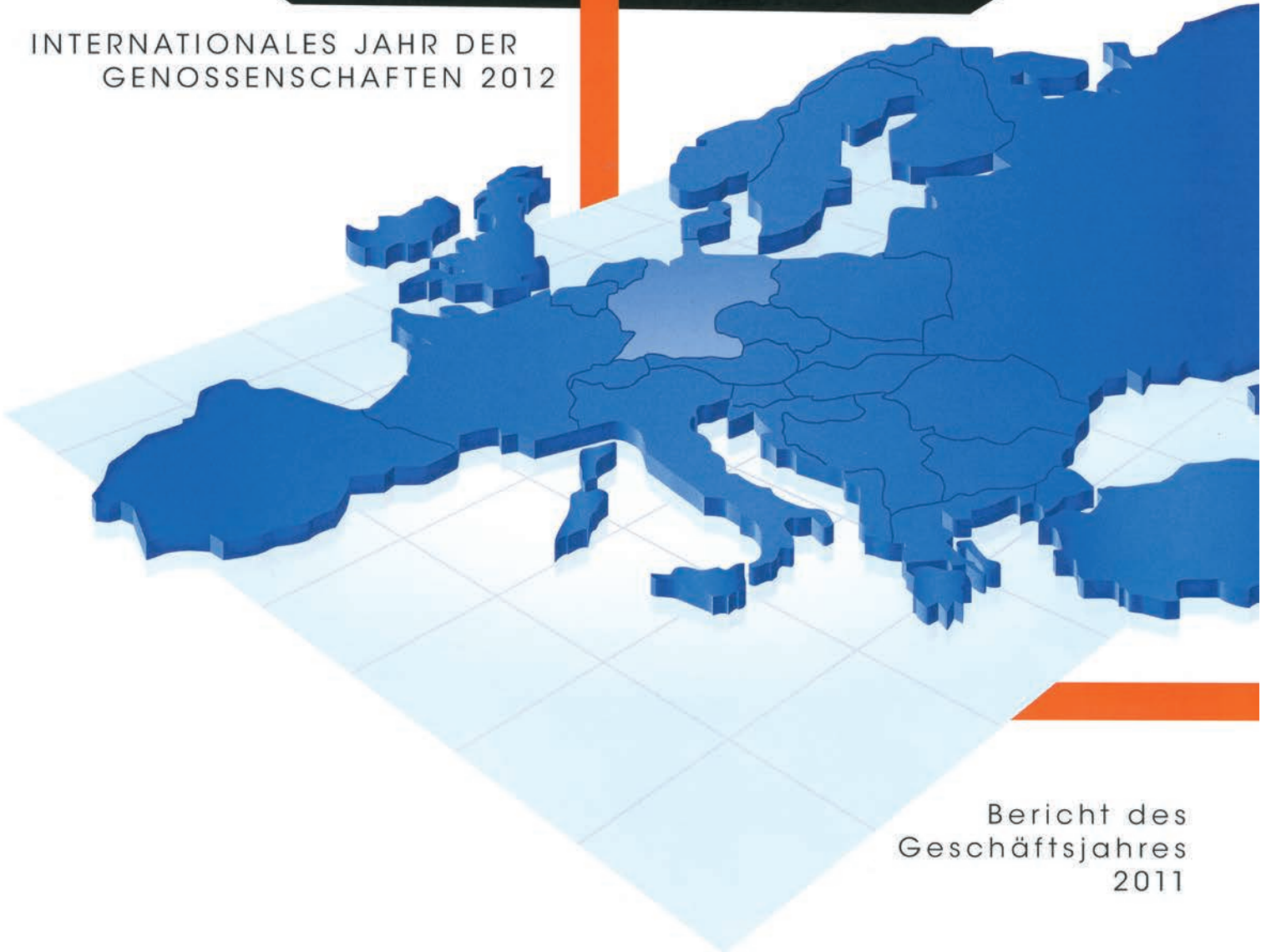


2012

Dialoge

INTERNATIONALES JAHR DER
GENOSSENSCHAFTEN 2012



Bericht des
Geschäftsjahres
2011

Raiffeisenbank eG
Baunatal



Netzwerk

WERTE SCHAFFEN WERTE

Firmenkunde Torsten Meissner wechselte von einer überregionalen Bank zur RBB

Meistens muss es sehr schnell und termingebunden gehen bei Mittelständler Torsten Meissner. Denn er handelt mit Ware, die frisch beim Kunden ankommen muss: mit Obst und Gemüse. Der 48-Jährige betreibt seit fast 20 Jahren die Frucht-Handels-Gesellschaft in Kassel. Verzögerungen oder Schludrigkeiten kann er sich nicht leisten. Deswegen muss er sich auf seine Bank verlassen können.

„Als ich vor acht Jahren von einer Privatbank zur RBB wechselte, wollte ich vernünftige Ansprechpartner vor Ort haben. Kurze Wege, keine langen Wartezeiten und Menschen, die wissen, wo die speziellen Probleme und Chancen in der Region liegen“, erzählt Meissner. Das habe er bei der Raiffeisenbank gefunden.

Finanzieren, vermitteln, beraten: all das stimme bei der RBB. „Es ist nicht nur die regionale Verbundenheit und Bodenständigkeit, die mich bei meiner Entscheidung beeinflusst hat“, so der Groß- und Außenhandelskaufmann.

Torsten Meissner
Geschäftsführer der
Torsten Meissner Frucht-
Handels-Gesellschaft mbH



... durch die **Genossen-
schaftlichkeit**

fühle ich mich tatsächlich wie ein Partner

betriebliche Schwierigkeiten gehabt, gibt der Chef von 33 Angestellten unumwunden zu. In solch schwierigen Zeiten zeige sich dann, ob man wirklich auf eine Bank zählen kann. „Durch die Genossenschaftlichkeit fühle ich mich bei der RBB tatsächlich wie ein Partner. Die Bank hat großes Interesse an meinem Erfolg und sieht in mir nicht bloß einen Kunden.“

Die Mitarbeiter im Firmenkundengeschäft wüssten auch, welche konkreten Bedürfnisse Klein- und Mittelständler bei ihren Bankgeschäften hätten. Neben den täglichen Bankgeschäften seien für ihn zudem die Kredit- und Warenversicherung sowie eine gute Betriebsmittelfinanzierung („Factoring“) wichtig gewesen. Dies habe sein RBB-Berater über die dem Finanzverbund angehörige VR-Factorem problemlos abgewickelt. „Hier bietet die RBB ein ausgezeichnetes Netzwerk“, lobt Meissner.

Das Problem vieler Familienunternehmen bundesweit: Aufgrund der geringen Kapitalmarktintegration ist die Abhängigkeit von Bankkrediten hoch. Dass nicht immer alles reibungslos läuft, weiß ein Unternehmer wie Meissner. Daher sei ein gut durchdachtes Risikomanagement von großer Bedeutung. Auch er habe in den 19 Jahren schon